

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN EA DRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TXL-UBND

Ea Drăng, ngày 18 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Đình Quý

Địa chỉ: thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 14/11/2024, UBND thị trấn Ea Drăng tiếp nhận hồ sơ Thủ tục Đăng ký khai sinh của Ông Nguyễn Đình Quý, trú tại thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định, hồ sơ của Ông Trần Trọng Đại được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Ea Drăng và hạn trả kết quả là 17 h00 ngày 15/11/2024.

Về trình tự thực hiện: Sau khi tiếp nhận hồ sơ, bộ phận một cửa tiếp nhận kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ rồi chuyển cho công chức Tư pháp- Hộ tịch tham mưu giải quyết, thời gian thực hiện là 01 ngày làm việc. tuy nhiên, hồ sơ của Ông Nguyễn Đình Quý đã được chuyển tiếp xử lý và thực hiện đề nghị Bộ Công An cấp mã số định danh cho công dân nhưng trong quá trình cấp mã số định danh hệ thống trả lời không kịp thời theo thời gian quy định, dẫn đến hồ sơ quá hạn giải quyết. Lãnh đạo UBND thị trấn đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa và công chức Tư Pháp- Hộ Tịch kiểm tra lại quy trình thực hiện và trả kết quả của công dân theo đúng quy định.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiến hành đề nghị Công chức rút kinh nghiệm trong việc thao tác trên hệ thống iGate, khi đề nghị cấp mã số định danh cần có hướng giải quyết khi hồ sơ chưa giải quyết kịp thời tránh tình trạng gây quá hạn trong tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định.

UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Nguyễn Đình Quý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Ánh